

# Datenschutzrechtliche Informationen zum Arbeitgeber-Kundenportal für Beschäftigte nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO.

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und unter Einsatz aktueller Sicherungsmethoden. Der Datenverkehr innerhalb des Kundenportals „Meine VBL“ erfolgt daher mit einer TLS-Verschlüsselung, um die Sicherheit und Integrität der Daten zu gewährleisten.

## Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

VBL. Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder,  
Hans-Thoma-Straße 19, 76133 Karlsruhe

## Wer ist mein Ansprechpartner?

Ihre Fragen zum Datenschutz beantwortet Ihnen der  
Datenschutzbeauftragte der VBL.

Herr Thilo Mangler  
Hans-Thoma-Straße 19  
76133 Karlsruhe  
E-Mail [datenschutz@vbl.de](mailto:datenschutz@vbl.de)

## Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Arbeitgeber-Kundenportal ausschließlich zum Zwecke der Einrichtung und Pflege des Kundenkontos gemäß der abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung sowie der Ermöglichung und Abwicklung der im Portal angebotenen Online-Services.

## Welche Datenverarbeitungen sind erforderlich?

Personenbezogene Daten, die wir bei der Registrierung von Ihnen erhalten und die zur Durchführung des Nutzungsvertrages erforderlich sind:

- persönliche, dienstliche E-Mailadresse (private E-Mailadressen werden nicht akzeptiert)
- Anrede
- dienstliche Telefonnummer

Diese Daten übernehmen wir in Ihren Arbeitgeberzugang des Kundenportals.

Der Freischaltcode, den Sie zur Registrierung erhalten, wird an Ihre dienstliche Adresse gesandt, die bei der Registrierung abgefragt wird. Ihr Antrag auf Registrierung und der Freischaltcode werden spätestens 30 Tage nach Erstellung aus unserem System gelöscht.

Bei einer Registrierung mit umfassenden Rechten (zum Beispiel V2-Meldungen, Arbeitgeber-Administrator) prüfen wir die von Ihnen in Papierform eingereichten und vom Arbeitgeber bestätigten Unterlagen intern und archivieren diese zum Nachweis, dass Sie berechtigt sind, einen Account für Ihren Arbeitgeber zu nutzen.

Für das Arbeitgeber-Kundenkonto generieren wir eine eindeutige interne, nicht sprechende ID (User-ID), die wir benötigen, um den Dienst technisch bereitzustellen.

## Maßnahmen zur Sicherheit des Portals.

Bei der Registrierung prüfen wir mit Hilfe eines Bot-Schutz-Systems, ob es sich um die Nutzung der Webseite durch automatisierte Skripte oder Programme (Bots) handelt. Hierbei werden die IP-Adresse in verschlüsselter Form (als Hash-Wert) und Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, dessen Version und Ihr Betriebssystem verarbeitet. Diese Nutzungsdaten werden nach 30 Tagen gelöscht.

Darüber hinaus verwenden wir beim Login und während der Anmeldung Cookies zur Bereitstellung des Portals. Über die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang informieren wir Sie in der [Cookie-Policy](#).

Um die Sicherheit des Portals und die fehlerfreie Nutzung zu gewährleisten, werden verschiedene Vorfälle (zum Beispiel Eingabe eines falschen Passworts, Hochladen fehlerhafter Dateien, technische Fehler) vorübergehend in Verbindung mit Ihrer IP-Adresse und/oder User-ID protokolliert.

Zudem speichern wir Ihren letzten Login und zeigen Ihnen diesen bei der nächsten Sitzung an. So können Sie überprüfen, ob Sie den letzten Login veranlasst haben. Wir sind so in der Lage auftretende Unregelmäßigkeiten auf Ihren Hinweis hin zu prüfen, zu dokumentieren und Maßnahmen zum Schutz Ihres Accounts einzuleiten.

Um die Verarbeitung nicht erforderlicher personenbezogener Daten zu verhindern, bitten wir Sie sich – wenn möglich – ausschließlich mit den von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellten Geräten anzumelden.

---

## **V2-Meldungen.**

---

Die V2-Meldungen, die Sie erfassen, werden für 180 Tage in Verbindung mit Ihrer User-ID gespeichert.

---

## **Angabe weiterer Daten.**

---

Soweit Sie im Rahmen der Nutzung des Kundenportals personenbezogene Daten eingeben können (zum Beispiel Kontaktdaten), sind diese Angaben freiwillig und zur Nutzung des Kundenportals nicht erforderlich. Sie können sie jederzeit wieder löschen. Es wird empfohlen, hier ausschließlich dienstliche Daten einzupflegen.

Bei der Nutzung der zusätzlichen Online-Services können weitere Daten eingegeben werden. Welche Daten erforderlich sind, hängt vom jeweiligen Service ab und ergibt sich aus den im Portal hinterlegten Formularen. Bei der Verwendung dieser Services finden Sie – soweit erforderlich – weitere datenschutzrechtliche Informationen.

---

## **Ist eine Verarbeitung aufgrund sonstiger Zwecke möglich?**

---

Wenn Sie werbliche Informationen über Produkte und Leistungen der VBL per E-Mail erhalten wollen, ist dies durch eine gesonderte Anmeldung für unseren [VBLnewsletter](#) jederzeit möglich.

---

## **Ist eine anonyme Nutzung oder Nutzung unter einem Pseudonym möglich?**

---

Wir weisen Sie darauf hin, dass aufgrund der besonderen Funktion des Kundenkontos eine anonyme Nutzung oder die Nutzung unter Verwendung eines Pseudonyms nicht möglich ist.

---

## **Woher bekommt die VBL meine Daten und wer bekommt sie?**

---

Die Daten, die erforderlich sind, um das Kundenportal zu nutzen, erhalten wir von Ihnen. Sie werden nur zu den hier genannten Zwecken verwendet und nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik gespeichert und geschützt. Die Daten, die wir benötigen, um zu prüfen, ob Sie zur Anmeldung für Ihren Arbeitgeber berechtigt sind, erhalten wir bei der Anmeldung von Ihnen/Ihrem Arbeitgeber. Eine Nutzung zu anderen Zwecken und die Weitergabe der Portaldata an Dritte erfolgen nicht.

---

## **Übermittelt die VBL Daten in ein Drittland/an eine internationale Organisation?**

---

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU beziehungsweise des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

---

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

---

Ihre Portaldata werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Zweckerfüllung aus dem Nutzungsvertrag, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder der Sicherheit/Fehlerbehebung erforderlich ist.

Spätestens wenn Sie Ihren Account löschen, werden alle Ihre personenbezogenen Daten im Portal sowie die technischen Protokolle gelöscht.

---

## **Welche Rechte habe ich nach der DS-GVO?**

---

Auf Antrag erhalten Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO und § 34 BDSG) und können unrichtige Daten berichtigen lassen (Art. 16 DS-GVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie zudem die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) oder die Löschung

(Art. 17 DS-GVO und § 35 BDSG) dieser Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) zu.

In den Fällen, in denen die Verarbeitungen auf der Rechtsgrundlage der Art. 6 Abs. 1 lit e) oder f) erfolgt, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einzulegen (Art. 21 DS-GVO und § 36 BDSG). Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüfen wir das Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen.

Zusätzlich steht Ihnen ein Beschwerderecht zur Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO zu. Sie können sich an die Aufsichtsbehörde wenden, wenn Sie der Ansicht sind, bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten durch die VBL in Ihren Rechten verletzt worden zu sein.

---

**Wer ist die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde?**

---

Als Anstalt des öffentlichen Rechts untersteht die VBL der Kontrolle durch den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Straße 153  
53117 Bonn  
E-Mail [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)  
Internet [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)